



Sió 12 magánszálláshely

Kedves Vendégeink, szeretettel köszöntjük az apartmanházunkban.

Gondtalan pihenésük érdekében igyekszünk a legjobb feltételeket megteremteni, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmukat. Bármilyen probléma előfordulását, kérjük jelezze felénk.

Kérjük olvassák el házirendünket, hogy az esetleges félreértéseket elkerülhessük.

A HÁZIREND az apartmanházban tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik. A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat, valamint tiszteletben tartja az emberi együttélés, a kulturált viselkedés szabályait.

HÁZIREND



Bejelentkezés / Kijelentkezés:

A szálláshely az érkezés napján 15 órától, az elutazás napján délelőtt 11 óráig áll a rendelkezésre. A szálláshelyet csak a foglalásban szereplő létszámban vehetik igénybe a Vendégek. A korai érkezés és a késői távozás a foglaltság függvényében biztosítható és különdíj ellenében lehetséges előzetes egyeztetés alapján.

Az apartmanház teljes területén csak bejelentett vendégek tartózkodhatnak. A bejelentett vendégek látogatókat csak és kizárólag a tulajdonos engedélyével és beleegyezésével fogadhatnak nappal (8.00 és 22.00 óra között). Idegeneket beengedni a házigazda jelenléte nélkül tilos! Szállásadó a fent leírtakat bármikor jogosult ellenőrizni.

Érkezés napján az apartmant 15 órától bármikor önállóan el lehet foglalni, a kulcs egy számkódos kulcsszéfben található, melynek kódját a foglalás első napján küldjük meg emailben vagy sms-ben. Igény esetén személyes megjelenést is tudunk biztosítani.

Vendégeink az apartmant a személyes adatok rögzítése, valamint a teljes szállásdíj kifizetése után foglalhatják el.

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy 2021.09.01-től a Vendég a szálláshelyet csak abban az esetben foglalhatja el, ha maradéktalanul bemutatja a kért okmányait. Amennyiben a vendég nem mutatja be az okmányait a szálláshely-szolgáltatónak, szálláshely-szolgáltatás megtagadása kötelező a szolgáltató részéről, a szálláshely-szolgáltatónak nincs mérlegelési jogköre, ebben az esetben a vendég az, aki nem teljesíti a megállapodásból őt terhelő kötelezettséget. (A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/H. § (2) bekezdése szerint a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő az (1) bekezdés b) pontja szerinti okmányt a szálláshely-szolgáltatónak az adatok rögzítése céljából bemutatja.)

A lefoglalt időpont előtti elutazás esetén szállásdíjat nem áll módunkban visszatéríteni, megértésüket köszönjük.

Az apartman elhagyásakor kérjük győződjön meg róla, hogy a következők rendben vannak:

- az ajtók, ablakok bezárva,
- a törölközőszárító a konnektorból kihúzva (földszinti szoba),
- a csapok elzárva,
- a hűtő ajtaja zárva,
- a lámpák lekapcsolva,
- az elektromos berendezések (klíma, sütő, főzőlap, TV, stb.) kikapcsolva,
- kinti, benti tárgyak, játékok, távirányítók (TV, klíma), egyéb eszközök (hajszerítő, vasaló, porszívó, stb) a helyükre visszatéve,
- a bejáratiajtó kulcsra zárva
- a medence kikapcsolva, lefedve,
- a szauna ajtaja bezárva, a kályha kikapcsolva, főkapcsoló és a lámpa lekapcsolva.

A szálláshely végleges elhagyásakor a kulcsokat kérjük visszarakni a kulcsszéfbe. Kérjük ellenőrizze, hogy a széf visszazárt!



Fizetés:

Szállásdíj kifizetése:

Minden foglalás véglegesítéséhez előleg fizetése szükséges, mely összeg a teljes szállásdíj 40%-a, a maradék 60% szállásdíj, valamint az végtakarítás és az idegenforgalmi adó összege érkezés előtt 7 nappal esedékes. Amennyiben az esedékes befizetések a fizetési határidő lejártáig nem történnek meg, a foglalást minden előzetes értesítés nélkül töröljük. Az érkezést megelőző 7 napon belüli foglalás esetén a szállásdíj 100%-a, valamint az végtakarítás és az idegenforgalmi adó összege fizetendő.

A szállásdíj tartalmazza a törölközők, az ágyneműk használatát huzattal, egy héten túli tartózkodás esetén heti takarítást, törölköző, ágynemű cserét.

A szállásdíj nem tartalmazza a végtakarítást, és az idegenforgalmi adót.

Lemondás:

Lemondás kizárólag írásban lehetséges a sio12apartman@gmail.hu email címen. Kötbérmentes lemondás 14 nappal érkezés előtt lehetséges. Kötbérmentes lemondási határidőn belüli törlés esetén a már befizetett díj 100%-a visszafizetésre kerül.

Határidőn túli törlés vagy nem jelentkezés esetén kötbért számolunk fel, mely a befizetett díj 100%-a. Amennyiben a vendég később, mint a foglalt napon érkezik és ezt nem jelzi írásban, úgy a foglalás az eredeti érkezést követő napon, 11.00 órakor automatikusan törlésre kerül és a foglalást lemondottnak tekintjük, 100% kötbér mellett. A lefoglalt időpont előtti elutazás esetén, a maradék éjszakákra vonatkozó szállásdíjat nem áll módunkban visszatéríteni.

Fizetési lehetőségek: készpénz, bankkártya, utalás. Elfogadott pénznemek: Forint (Ft) és Euró (€).



Parkolás:

Parkolni a ház előtt, illetve a zárt udvaron belül a Vendégek számára díjmentesen lehet. Apartmanunk kamerával védett. A parkoló területén nem lehet a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást, vagy mosást végezni. Kisebb javítás, karbantartás szükség esetén megengedett mindaddig, míg a terület tisztasága nem veszélyeztetett.



Dohányzás:

Az apartmanban füstérzékelő üzemel! Az apartmanban a dohányzás és a nyílt láng használata szigorúan TILOS! Továbbá tilos a dohányzás a trambulín, a medence és a szauna használata közben és azok 3 méteres körzetében! A tilalom minden alternatív dohánytermékre vonatkozik! A házirend ezen pontjának megszegése 50.000.- Forint takarítási felár megfizetésével jár!

A dohányzás az udvaron az említett területeken kívül történhet!

Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve, az erre a célra fenntartott hamutartókba vagy a szemetesekbe helyezték!



Szobák, berendezési tárgyak használata:

Tisztelettel megkérjük kedves Vendégeinket a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatára!

A berendezési tárgyak és eszközök használatával kapcsolatos tudnivalók részletes leírása a házirend **mellékletében** található.

Kérjük, hogy figyeljenek a rendre, óvják a ház berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb., és azokat ne vigyék ki a szobából!

A szobákba tilos bevinni bármiféle gyúlékony anyagot, eszközt!

A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.

A teraszon használható pléd a nappaliban, a fehér szekrényben, középen található.

A szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.

A vendégek által a nem rendeltetésszerű használatból okozott kárért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak, a kárt közvetlenül meg kell téríteni a szállásadónak.

Távozás után az apartmant és a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel utólagosan megtérítjük.

Az átvett kulcsok esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni, illetve az ezzel járó költségeket a szállásadónak megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere stb.)

Amennyiben a tartózkodás alatt az apartmannal, szobával kapcsolatban bármilyen problémát, meghibásodást észlel, kérjük, haladéktalanul értesítse arról a szállásadót. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Az apartmanban hőszivattyú látja el a hűtést és fűtést. A rendszer működéséből adódóan lassan, de stabilan biztosítja a beállított hőmérsékletet, és kizárólag ZÁRT ajtók és ablakok mellett működik hatékonyan! A helyiségekben termosztáttal szabályozható a hőmérséklet. Kérjük érkezéskor állítsák be a kívánt hőmérsékletet, és tartózkodjanak a sűrű változtatástól, mert haszontalan.

A lépcsőfeljáróban található légkondicionáló (klíma) berendezés elsősorban a páramentesítést segíti, amennyiben szükség van rá. Kérjük ésszerű használatát.

A nappaliban a teraszra néző két redőnyt elektromos motor működteti. A két távirányító a TV fallal szemben állva, a bal oldalon, a fara rögzítve található. A távirányítókat a tartóból kivenni SZIGORÚAN TILOS! A redőny leeresztése előtt kérjük győződjenek meg arról, hogy a redőny útjában nincs semmilyen akadály sem a falnak vagy az üvegfelületnek támasztva, sem ahhoz túl közel, amely gátolhatná a redőny szabad mozgását!

A „Ø” jelű távirányító működteti a jakuzzira néző fix ablak redőnyét, a „↔” jelű a teraszajtóra szerelt redőnyt.

Tisztelettel megkérjük Vendégeinket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat! A rovarmentesség a szúnyogháló használataival, és az ajtók zárva tartásával, valamint szükség esetén rovarspray használatával elérhető.

A vizes ruhákat, törölközőket kérjük az erre alkalmas szárítókra elhelyezni, a berendezési tárgyak védelme érdekében.

Kérjük, ügyeljenek a rendre és a tisztaságra. Elutazáskor az apartmanban, szobákban kérjük, ne hagyjanak mosatlan edényt, illetve szemetet.

Háziállatot higiénés okok miatt nem áll módunkban fogadni.



Étkezés:

Az apartman jól felszerelt konyhával rendelkezik. A mikrohullámú sütőbe fémet tartalmazó edényt betenni TILOS! A hűtő nem játék, kérjük ne engedje a gyerekeket játszani vele!

A hűtő adagolóját pohár nélkül használni, kézzel nyomkodni TILOS! A konyhai gépek további használatát lásd a **mellékletben**.

A konyha használata után kérjük az eszközöket tisztán hagyni, a keletkezett napi szemetet, ételmaradékot az egészségügyi előírásoknak megfelelően kérjük a megfelelő szemetestárolóba helyezni.

Apartmanunk önellátó, bekészítés, illetve alapvető fűszerek mindig vannak a konyhában, melyeket a kedves Vendégeink szabadon felhasználhatnak, de el nem vihetik.

Kérjük vendégeinket, hogy a szobákban (ágyakon) ne étkezzenek! Étkezésre használják a konyhát, az étkezőt, vagy a teraszt.



Takarítás:

Vendégeinket tiszta apartman várja, távozáskor kérjük hasonló állapotban hagyják, mint amilyen érkezésükkor volt.

Vendégeink otthléte alatt takarítást nem végzünk, Vendégeinknek az apartman tisztántartásához biztosítunk megfelelő eszközöket (mosogatógép, mosógép, porszívó, seprű, felmosó, takarítóeszközök és -szerek), ezektől kérjük a gyerekeket távol tartani! Az eszközök, takarítószerek a mindenkori vendégek részére állnak rendelkezésre, kérjük ne vigyék el!

A végtakarítás, nem nagytakarítást jelent, kérjük tisztelt Vendégeinket, ezt vegyék figyelembe.

Hosszabb tartózkodás esetén hetente takarítás, ágynemű, törölköző csere biztosított.

Időközi takarítás, törölköző vagy ágynemű csere felár ellenében igényelhető szükség esetén, vagy előzetes egyeztetéssel.

Amennyiben probléma merül fel a tisztasággal, vagy a felszereltséggel, kérjük azonnal jelezze, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.



Hulladékelhelyezés, kezelés:

A háztartási hulladék gyűjtése az apartmanban a konyhában a mosogató alatt, a szobákban a fürdőszobában, illetve a teraszon elhelyezett szemeteskben lehetséges.

Amennyiben a szemetesk megtelnek, az udvaron lévő kukában helyezték el azokat! Újabb szemeteszsák a konyhában található.

Vendégházunkban szelektíven gyűjtjük a hulladékot! A szelektív hulladék tárolására kérjük, használják a sárga kukát, illetve a szelektív szemeteszsákokat, melyeket a nappaliban a fehér szekrényben találnak.

A szemétszállítás menetrendje megtalálható a konyhában a mosógép fölött. Kérjük kedves Vendégeinket, amennyiben ott tartózkodásuk alatt esedékes, a kukákat az utcára szíveskedjenek kihúzni.



Tűzrakás-bogracsozás, grillezés:

Tűzet rakni kizárólag az udvaron található kijelölt bogracsozó helyen, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet. A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására az eszközök letisztítására és a parázs eloltására.

Kérjük ne égessenek szemetet, csak arra alkalmas tüzelőt használjanak. A teraszon található tüzelőanyag, illetve begyűjtős a mindenkori vendégek kényelmére szolgálnak, nem a szolgáltatás része, így abban az esetben használható, amennyiben az elhasznált mennyiséget ott tartózkodás alatt pótolják kedves Vendégeink. Amennyiben ez nem történik meg, a vendégek kötelesek a pótlással járó költségeket a szállásadónak megtéríteni.

A gázgrill használata előtt, kérjük olvassák el figyelmesen a használati útmutatót! Használat után kérjük a Vendégeket a szennyeződések eltávolítására és az eszközök letisztítására. Használat alatt indokolt esetben kérjük, kapcsolják be a készülék felett található ventilátort az esetleges hőkárosodás elkerülése érdekében.



Tűzvédelem:

A tűzvédelmi szabályzatot minden Vendég köteles betartani!

Tűz esetén a kijelölt helyen található poroltó készülékkel, azonnal kezdje a mentést, és hívja a tűzoltókat 105-ös számon, majd azt követően a szállásadót!



Szolgáltatások:

Ingyenes:

Udvari beálló 2 autó részére, a kapu számkódja kifüggesztve található a bejáratnál.

Wifi használat, a jelszó kifüggesztve található a bejáratnál.

Trambulin, mely használata alatt kérjük a biztonsági csatok és a cipzár használatát.

A kerékpárokat kérjük minden használat után a tárolóba visszahelyezni. A kerékpározáshoz védőfelszerelést nem áll módunkban biztosítani. Biciklilakat rendelkezésre áll, számkódja kifüggesztve található a bejáratnál.

A beltéri klíma kizárólag zárt ajtók és ablakok mellett használható.

A kültéri ventilátor távirányítóját mindig helyezték vissza a helyére.

A sétaösvény használata mezítláb javasolt. Kérjük kedves vendégeinket, fokozottan ügyeljenek az épségére, a blokkokban elhelyezett köveket, mulcsot kérjük ne hordják el, ne keverjék és ne rongálják!

Kerti sütés-főzés (lásd: Tűzrakás-bográcsolás, grillezés)

Térítéses:

A sup deszkák térítés ellenében vehetők igénybe. Használat után kérjük hagyják megszáradni.

A penészedés, és károsodás elkerülése érdekében csak száraz állapotban engedjék le, majd tegyék vissza a helyére.

Bekészítés, felszereltség:

Apartmanunk önellátó, a bekészítésen túli szükségleteiket a vendégek önállóan pótolják. A bekészítésen kívül alapvető fűszerek, tisztítószer, egyéb fogóeszközök megtalálhatók, melyeket a kedves Vendégeink szabadon felhasználhatnak, de el nem vihetik. A kerti tüzelőanyag nem része sem a bekészítésnek sem a felszereltségnek, az abból elhasznált mennyiséget pótolni szükséges.

A bekészítés és felszereltség teljes listáját megtalálják a **mellékletben**.

Az ingatlan területén található minden eszköz **KIZÁRÓLAG SAJÁT FELELŐSSÉGRE** vehető igénybe!



Egyéb:

Vendégeink és értékeik biztonsága érdekében apartmanunk külső biztonsági kamerarendszerrel felszerelt. A kamerákat eltakarni, elforgatni tilos!

A foglalás véglegesítésével egy időben a vendég hozzájárul az apartman területén elhelyezett biztonsági kamerák által készített felvételek rögzítéséhez, valamint törvény által meghatározott idejű tárolásához. Az adatvédelmi tájékoztató honlapunkon megtalálható.

A foglalás véglegesítésével egy időben a vendég hozzájárul az általa megadott és a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

A foglalás véglegesítésével egy időben a vendég elismeri, hogy a házirendben foglaltakat elolvasta, megértette és elfogadta.

A konyhaszekrényben kisebb elsősegély-csomag található. Nagyobb baj esetén hívja a 112-es segélyhívó számot!

Kérjük elektromos autót ne töltsön az apartmanház hálózataán! Az elektromoshálózat felügyelet alatt áll, amennyiben ilyen jellegű terhelést észlel a rendszer, 20 000.- Forintot számolunk fel terhelésenként.

A szállásadó jogosult – előzetes bejelentés nélkül – ellenőrizni, hogy a szálláshelyen az előre bejelentett, illetve kifizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek.

A jakuzzi és a sauna használata **NEM** tartozik az apartmanház szolgáltatásai közé, a szállásadó magántulajdona, de saját felelősségre ingyenesen használható kizárólag a Vendégek részére. A szállásadó nem vállal felelősséget a sauna és a jakuzzi nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért. A vendégek által a nem rendeltetésszerű használatból a szaunában, a jakuzziban és azok tartozékaiban okozott kárért a vendégek ugyanúgy anyagi felelősséggel tartoznak, mint más, az apartmanhoz tartozó szolgáltatásokért, a kárt közvetlenül meg kell téríteni a szállásadónak.

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a jakuzzi körül szaladgálni, a jakuzziba ugrálni, ételt, italt fogyasztani tilos és balesetveszélyes!

Amennyiben szennyeződés (étel, ital... stb) kerül a jakuzzi vizébe, azt haladéktalanul jelezzék a szállásadónak, és a jakuzzi használatot azonnal függesszék fel egészségügyi okokból. A fertőtlenítés és az újra töltés költségét a vendég köteles megtéríteni, melynek költsége 60 000.- Forint.

A szálláshelyen felejtett értékekért a szállásadó nem vállal felelősséget, mindazonáltal amennyibe ilyen tárgyat találunk 2 hónapig áll módunkban megőrizni, s amennyiben jelzik felénk a megadott időponton belül a megadott címre postázzuk.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.).

Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. A szállásadó jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet, illetve fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet megsértő vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.

A házirend súlyos megsértése kitiltást, illetőleg tárgyak eltulajdonítása, rongálása, egyéb intézkedést vonhat maga után.

Az apartmanhoz tartozó értékek, tárgyak védelme a vendég felelősség körébe tartozik. A szállás területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.

A Vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása miatt, az apartman területén 22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.

Mindenkor a Vendégeink kényelmét és pihenését tartjuk szem előtt. Szívesen állunk rendelkezésükre bármilyen probléma felmerülése, információ szolgáltatása... stb. esetén. Kérjük, forduljanak hozzá bizalommal!

0-24 Telefonos ügyelet: Sarkadi Tamás +36 20 613 7789

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!

